SONY

NOTICES AND LICENCES FOR SOFTWARE USED IN THIS TELEVISION

AVIS ET LICENCES DES LOGICIELS UTILISES DANS CE TELEVISEUR

ПРИМЕЧАНИЯ И ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО В ДАННОМ ТЕЛЕВИЗОРЕ

NHỮNG THÔNG BÁO VÀ GIẤY PHÉP SỬ DỤNG PHẦN MỀM TRONG VÔ TUYẾN NÀY

本电视机中所使用软件的有关声明和许可

電視中所使用軟體的注意事項和授權

ประกาศและสัญญาอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใช้กับเครื่องทีวีนี้

إشعارات وتراخيص البرنامج المستعملة في هذا التلفزيون

تذکرات و مجوزها برای استفاده از نرم افزار در این تلویزیون

Please read the notices and licences for the software used in this television.
They are all provided in the original language.
Veuillez lire les avis et licences des logiciels utilisés dans ce téléviseur.
Vous les trouverez tous dans leur langue d'origine.
Прочитайте примечания и лицензии для программного обеспечения, используемого в данном телевизоре.
Они представлены на языке оригинала.

Vui lòng đọc thông báo và giấy phép cho phần mềm được sử dụng trong Ti vi này.
Tất cả đều được cung cấp bằng tiếng gốc.

请阅读本电视机中所使用软件的有关声明和许可。
有关声明和许可均以原始语言提供。

請閱讀電視中所使用軟體的注意事項和授權。
注意事項和授權均以原始語言提供。

โปรดอ่านประกาศและสัญญาอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใช้กับเครื่องทีวีนี้
ซึ่งอธิบายในภาษาของท่านบางส่วนเพิ่มเติมเป็นภาษาไทย

يرجى قراءة إشعارات وتراخيص البرنامج المستعملة في هذا التلفزيون.
جميعها مقدمة باللغة الأصلية.

لطفاً تذکرات و مجوزهای مربوط به نرم افزار استفاده شده در این تلویزیون را مطالعه فرمایید.
تمام این موارد به زبان اصلی ارائه شده اند.

4566062130

4566062131(1)

© 2018 Sony Visual Products Inc. 4-566-062-13(1)

END USER LICENCE AGREEMENT FOR CERTAIN SOFTWARE AND SERVICE TO BE USED WITH YOUR SONY PRODUCT

IMPORTANT – READ THIS AGREEMENT BEFORE USING YOUR SONY PRODUCT. USING YOUR PRODUCT INDICATES YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

If you do not agree to the terms of this EULA, as amended from time to time by Sony in its discretion, Sony is unwilling to license the Sony Software (as defined below) to you, and please before using the Sony Product promptly contact us (you can find our contact details of your local Sony company at http://www.sony.net/SonyInfo/Support/) and we will provide you with instructions on how to return the entire Sony Product and included Sony Software for a refund of the purchase price of the Sony Product. If you do not agree to the terms of this EULA or Sony's applicable privacy policy, as amended from time to time by Sony in its discretion, Sony is unwilling to allow you to access the applicable Sony Content Services and Sony Content (as defined below).

This End User Licence Agreement ("EULA") is a legal agreement between you and Sony Visual Products Inc. ("Sony"), the licensor of the software (other than the software which is governed by other licences as defined below as "Excluded Software") included in this Sony Product and related materials which shall be collectively referred to as the "Sony Software." This EULA covers the Sony Software and that of Sony's affiliates and third party licensors ("Third Party Licensors") and accompanying printed or online documentation. The Sony Software includes software in your Sony Product, including updates or modified software, provided to you by Sony, whether stored on media or downloaded to the Sony Product via any method, but not Excluded Software as defined below.

This Sony Product also includes Sony Entertainment Network feature which provides access to selected content services ("Services") from third party content providers including Sony entities other than Sony Visual Products Inc. ("Third Party Providers") as a courtesy to you. The Sony Entertainment Network feature also provides you access to selected Sony content services ("Sony Content Services"), which services and related content ("Sony Content") shall both be considered Sony Software under this EULA. The Sony Entertainment Network feature requires an Internet connection. Your ability to access the Services, and the quality of the Services presented, are subject to your Internet provider's service and terms as well as the broadband Internet connection speed you use. Video quality and picture size varies and is dependent upon the speed of your broadband service from your Internet provider and delivery by the Third Party Providers. The content, including but not limited to data, music, sound, audio, photographs, images, graphics, likenesses, software, text, video, messages, tags, or other materials, provided by Third Party Providers ("Content") and the availability of the Services are at the sole discretion and under the control of the Third Party Providers. The Content and Services of each Third Party Provider are provided pursuant to the terms and conditions of that Third Party Provider. Premium Content may require additional fees and/or registration with the Third Party Provider through a computer. The Services and the Content may only be used for your own personal, private viewing, and shall not be used for non-theatrical exhibition, or any viewing or exhibition for which (or in a venue in which) an admission, access, or viewing fee is charged, or for any public exhibition or viewing. The Services and/or Content may be changed at any time and may be unavailable from time to time.

You understand, acknowledge and agree that access to certain Sony Product features, including but not limited to your ability to access the Sony Content & Services, requires an Internet connection for which you are solely responsible. You are solely responsible for payment of any third party fees associated with your Internet connection, including but not limited to Internet service provider or airtime charges. The quality of the Sony Content & Services presented is subject to your Internet provider's service and terms, and is also dependent upon the speed of your Internet service. Operation of the Sony Product and Sony Software, and access to the Sony Content & Services, may be limited or restricted depending on the capabilities, bandwidth or technical limitations of your Internet connection and service. You understand, acknowledge and agree that Internet connectivity is provided by third parties over which Sony has no control. The provision, quality, availability and security of such Internet connectivity, software and services are the sole responsibility of such third parties.

THE SONY SOFTWARE AND THE SERVICES MAY ALLOW SONY, THE THIRD PARTY PROVIDERS, AND/OR OTHER THIRD PARTIES TO COLLECT DATA FROM, CONTROL, AND/OR MONITOR THE SONY PRODUCT AND OTHER DEVICES RUNNING OR INTERACTING WITH THE SONY SOFTWARE.

SOFTWARE LICENCE

You cannot use the Sony Software except as specified herein. The Sony Software is licensed, not sold. Sony and its Third Party Licensors grant you a limited licence to use the Sony Software only on the Sony Product. The Sony Software may create data files automatically for use with the Sony Software, and you agree that any such data files are deemed to be a part of the Sony Software. The Sony Software is licensed as a single product, and you may not separate its component parts for use on more than one device unless expressly authorized by Sony. You may not use the Sony Software separately from the Sony Product. Except as such prohibition is restricted by the applicable law, you agree to be prohibited from modifying, reverse engineering, decompiling or disassembling the Sony Software in whole or in part for any purpose other than allowed under this EULA. In addition, you may not rent, lease, sublicense, or sell the Sony Software, but you may transfer all of your rights under this EULA only as part of a sale or transfer of the Sony Product provided you retain no copies, transfer all of the Sony Software (including all copies, component parts, any media, printed materials, all versions and any upgrades of the Sony Software, and this EULA), and the recipient agrees to the terms of this EULA. Sony and its Third Party Licensors retain all rights that this EULA does not expressly grant to you. You shall not (a) bypass, modify, defeat, or circumvent any of the functions or protections of the Sony Software or any mechanisms operatively linked to the Sony Software; or (b) remove, alter, cover, or deface any trademarks or notices on the Sony Software. You understand, acknowledge, and agree that the software, network services, or other products other than the Sony Software upon which the Sony Software's performance may depend might be interrupted or discontinued at the discretion of the suppliers (software suppliers, service providers, Third Party Providers, etc.) or Sony.

EXCLUDED SOFTWARE

Notwithstanding the foregoing limited license grant, you acknowledge that the Sony Product includes software subject to other terms and conditions governing the use of such software other than this EULA ("Excluded Software"). Certain Excluded Software may be covered by open source software licenses ("Open Source Components"), which means any software licenses approved as open source licenses by the Open Source Initiative or any substantially similar licenses, including but not limited to any license that, as a condition of distribution of the software licensed under such license, requires that the distributor make the software available in source code format. Terms and conditions applicable to Open Source Components are provided to you together with this EULA and/or stored in your Device which may include but are not limited to the "Help" or "About" menus. Please visit http://oss.sony.net/Products/Linux for a list of applicable Excluded Software included in this Sony Product from time to time, and the applicable terms and conditions governing its use. Such terms and conditions may be changed by the applicable third party at any time without liability to you. To the extent required by the licenses covering Open Source Components, the terms of such licenses will apply in lieu of the terms of this EULA. To the extent the terms of the licenses applicable to Open Source Components prohibit any of the restrictions in this EULA with respect to such Open Source Components, such restrictions will not apply to such Open Source Component. To the extent the terms of the licenses applicable to Open Source Components require Sony to make an offer to provide source code in connection with the Software, such offer is hereby made.

USER ACCOUNT

As part of the agreement to allow you to access, browse, or use the Services and the Content, Third Party Providers and/or other third parties may require that you establish a user account ("Account") for which you must provide them with true, accurate, current, and complete information about yourself and maintain/promptly update such information. You are responsible for maintaining the confidentiality of any and all of your passwords associated with any such Account.

DATA COLLECTION

Any Services provided by Third Party Providers that you access may also allow Third Party Providers to collect data about you and/or about the use of that Service. Sony does not control and is not in any way liable for such data collection and you should consult the relevant privacy policy for each such Service before using it.

SONY'S RIGHTS TO USER'S MATERIAL

If you send any communications or materials to Sony by electronic mail or otherwise, including any selections, comments, data, questions, suggestions, or the like ("Materials"), all such Materials are, and will be treated as, non-confidential and non-proprietary (except as expressly provided for in the applicable privacy policy). Thus, to the maximum extent as permitted under the applicable law, you give up any claim that use of such Materials violates any of your rights including moral rights, privacy rights, proprietary or other property rights, rights of publicity, rights to credit for material or ideas, or any other right, including the right to approve the way Sony uses such Materials. Any Material may be adapted, broadcast, changed, copied, disclosed, licensed, performed, posted, published, sold, transmitted, or used by Sony anywhere in the world, in any medium, for the period in which the above-mentioned rights given up by you exist and without attribution or compensation to you. Furthermore, you hereby assign all right, title, and interest in, and Sony is free to use, without any compensation to you, any ideas, know-how, concepts, techniques, or other intellectual property rights contained in the Materials, whether or not patentable, for any purpose whatsoever, including but not limited to developing, manufacturing, having manufactured, licensing, marketing, and selling products using such Materials. However, you agree and understand that Sony is not obligated to use any such ideas, know-how, concepts, or techniques or Materials, and you have no right to compel such use.

TRANSMITTED MATERIAL

Internet transmissions are never completely private or secure. You understand that any message or information you send to Sony may be read or intercepted by others, unless there is a special notice that a particular message (for example, credit card information) is encrypted (sent in code). Sending a message to Sony does not cause Sony to have any special responsibility to you.

DIGITAL RIGHTS MANAGEMENT

Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology ("PlayReady") to protect their intellectual property, including copyrighted content. This Sony Product uses PlayReady technology to access PlayReady-protected Content and/or WMDRM-protected Content ("WMDRM" means Microsoft Windows Media digital rights management technology). If this Sony Product fails to properly enforce restrictions on Content usage, Content owners may require Microsoft Corporation ("Microsoft") to revoke this Sony Product's ability to consume PlayReady-protected Content. Revocation should not affect unprotected Content or Content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their Content. If you decline an upgrade, you will not be able to access Content that requires the upgrade.

ADVERTISEMENTS, SERVICE COMMUNICATIONS

Inclusion of the Service of a Third Party Provider does not mean that Sony approves of, or endorses, or recommends that Third Party Provider or its Content. You understand and agree that the Services and/or Content may include advertisements ("Advertisements"), and that these Advertisements are necessary in order for the Services to be provided. If you use the Sony Entertainment Network service, the SEN and/or PSN Terms of Use/Service and the SEN and/or PSN Privacy Policy for your country will apply and you will be required to agree to them. You understand and agree that use of that service (and other services available through it) as well as other services than those provided by Sony Entertainment Network may result in you receiving or being shown recommendations and/or advertisements, service announcements, administrative messages, news updates and the like which Sony is not responsible nor liable for. SONY, ITS AFFILIATES, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE ACCURACY, LEGALITY, RELIABILITY, OR VALIDITY OF ANY ADVERTISEMENT, SERVICE COMMUNICATIONS, OR CONTENT, AS WELL AS ANY LIABILITY ARISING UNDER ANY THEORY OF LAW FOR THE ADVERTISEMENTS, SERVICE COMMUNICATIONS, AND CONTENT.

***SOME JURISDICTIONS SUCH AS AUSTRALIA AND NEW ZEALAND DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**

OBJECTIONABLE CONTENT AND RULES FOR MINORS

Certain Content may not be suitable for minors or other users. Such Content may or may not be rated or identified as having explicit language, or otherwise being for a mature audience. Therefore, you acknowledge that you are using the Services at your own risk and that Sony has no liability to you for the Content, including any Content that may be offensive. You are responsible for supervising the use of the Sony Product, the Sony Software, Excluded Software, the Services, and the Content by any minor. If you have no legal competence to execute any agreement with any third party without consent of your parent(s), a guardian or other individuals who have a right to give the consent to you under the applicable law. You should obtain consent before you:
(i) e-mail Sony via the Service; (ii) send in any information; (iii) enter any contest or game that requires information about you or offers a prize; (iv) join any club or group; (v) post any information on any bulletin board or enter any chatroom; or (vi) buy anything online.

EXCLUSION OF WARRANTY

YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE, AND AGREE THAT THE CONTENT AND SERVICES ARE PROVIDED BY THIRD PARTY PROVIDERS AND/OR SOFTWARE IS PROVIDED BY THIRD PARTIES OVER WHICH SONY HAS NO CONTROL. THE SELECTION, PROVISION, QUALITY, PICTURE SIZE, AND AVAILABILITY OF SUCH CONTENT AND/OR SOFTWARE ARE THE SOLE RESPONSIBILITY OF SUCH THIRD PARTY PROVIDER OR OTHER THIRD PARTY. YOU AGREE TO COMPLY WITH ANY AND ALL TERMS AND CONDITIONS THAT THE THIRD PARTY PROVIDERS MAY SET FOR ITS SERVICE, CONTENT AND/OR SOFTWARE. YOU FURTHER UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE, AND AGREE THAT ACCESS, BROWSING, AND USAGE OF THE SERVICES REQUIRES INTERNET SERVICE PROVIDED BY YOU, AND FOR WHICH YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE PAYMENT OF ANY THIRD PARTY FEES (SUCH AS INTERNET SERVICE PROVIDER OR AIRTIME CHARGES) FOR SUCH ACCESS AND FOR DISPLAY OR DELIVERY OF ADVERTISEMENTS INCLUDED WITH THE SERVICES. OPERATION OF THE SONY ENTERTAINMENT NETWORK FEATURE AND THE SERVICE MAY BE LIMITED OR RESTRICTED DEPENDING ON THE CAPABILITIES, BANDWIDTH OR TECHNICAL LIMITATIONS OF YOUR INTERNET SERVICE. SONY, ITS AFFILIATES, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY FOR THE TIMELINESS, DELETION, MIS-DELIVERY, OR FAILURE TO STORE ANY USER COMMUNICATIONS OR PERSONALIZED SETTINGS.

THE SONY SOFTWARE AND ACCOMPANYING DOCUMENTATION, THE SERVICES, AND THE CONTENT ARE FURNISHED TO YOU "AS IS" AND WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS STATUTORY OR OTHERWISE, OF ANY KIND SONY, ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, TITLE, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SONY, ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS DO NOT WARRANT THAT THE SONY SOFTWARE OR ACCOMPANYING DOCUMENTATION, THE SERVICES, OR THE CONTENT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF THE SONY SOFTWARE, THE SERVICES, OR THE CONTENT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. FURTHERMORE, SONY, ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS DO NOT WARRANT OR MAKE ANY REPRESENTATIONS OR CONDITIONS REGARDING THE USE OR THE RESULTS OF THE USE OF THE SONY SOFTWARE, THE SERVICES OR THE CONTENT IN TERMS OF ITS CORRECTNESS, ACCURACY, RELIABILITY OR OTHERWISE. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY SONY, ITS AFFILIATES, OR A SONY AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY OR CONDITION, OR IN ANY WAY CHANGE THIS EXCLUSION OF WARRANTY AND CONDITION.

SHOULD THE SONY SOFTWARE, MEDIA ON WHICH THE SONY SOFTWARE IS FURNISHED, DOCUMENTATION, THE SERVICES, OR THE CONTENT PROVE DEFECTIVE, YOU (AND NOT SONY OR A SONY AUTHORIZED REPRESENTATIVE) ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

***SOME JURISDICTIONS SUCH AS AUSTRALIA AND NEW ZEALAND DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**

LIMITATION OF LIABILITY

IN NO EVENT WILL SONY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY NEGLIGENCE ISSUES RELATED TO THIRD PARTY LICENSORS OR THIRD PARTY PROVIDERS), ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS OR ITS THIRD PARTY PROVIDERS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COMPENSATION, REIMBURSEMENT OR DAMAGES IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS EULA, ON ACCOUNT OF THE LOSS OF USE OF THE SONY PRODUCT, DOCUMENTATION, THE SERVICES, THE CONTENT, DOWN TIME AND YOUR TIME, LOSS OF PRESENT OR PROSPECTIVE PROFITS, LOSS OF DATA, INFORMATION OF ANY KIND, BUSINESS PROFITS, OR OTHER COMMERCIAL LOSS, OR FOR ANY OTHER REASON WHATSOEVER, EVEN IF SONY, ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS, OR ITS THIRD PARTY PROVIDERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE SONY SOFTWARE AND ACCOMPANYING DOCUMENTATION, THE SERVICES, AND THE CONTENT ARE FURNISHED TO YOU FOR USE AT YOUR OWN RISK. SONY, ITS AFFILIATES, ITS THIRD PARTY LICENSORS, AND ITS THIRD PARTY PROVIDERS WILL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY RELATED TO THE SONY SOFTWARE, THE SERVICES, THE CONTENT, OR THIS EULA.

***SOME JURISDICTION SUCH AS AUSTRALIA AND NEW ZEALAND DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.**

LIMITED WARRANTY ON MEDIA

In situations where the Sony Software or any part thereof is furnished on media, Sony warrants that for a period of ninety (90) days from the date of original purchase by you, the media on which the Sony Software is furnished to you will be free from defects in materials and workmanship under normal use. This limited warranty extends only to you as the original licensee. Sony's entire liability and your exclusive remedy will be replacement of the media not meeting Sony's limited warranty. ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS ON THE MEDIA, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, TITLE, NON-INFRINGEMENT, AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO NINETY (90) DAYS FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE BY YOU.

SOME JURISDICTIONS SUCH AS AUSTRALIA AND NEW ZEALAND DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, SO THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. PLEASE REFER BELOW FOR ADVICE ON CONSUMER GUARANTEES IN AUSTRALIA UNDER THE COMPETITION AND CONSUMER ACT 2010 (APPLICABLE TO USERS RESIDENT IN AUSTRALIA) AND ADVICE ON CONSUMER GUARANTEES IN NEW ZEALAND UNDER THE CONSUMER GUARANTEES ACT 1993 (APPLICABLE TO USERS RESIDENT IN NEW ZEALAND)

AUSTRALIA

Under the Competition and Consumer Act 2010 a supplier of goods and/or services is required to provide guarantees to consumers that:

- the supplier has a right to sell the goods;
- the consumer has the right to undisturbed possession of goods;
- goods are free from undisclosed securities, charges or encumbrances;
- goods are of an acceptable quality meaning fit for purpose, acceptable in appearance and finish, free from defects, safe; and durable;
- goods are reasonably fit for a disclosed purpose;
- supplied goods correspond with their description;
- the manufacturer of goods will ensure that repairs and spare parts are reasonably available, and will comply with express warranties;
- services will be rendered with due care and skill;
- services and related products will be reasonably fit for their identified purpose; and
- services will be supplied within a reasonable time.

If the breach can be remedied and is not a major failure, then the consumer is entitled to remedy in the form of a repair, replacement or refund. Failure to remedy the breach further entitles the consumer to:

- pursue the supplier for recovery of reasonable costs incurred from the failure;
- reject the goods; or
- terminate the contract of supply.

Please note, the exclusion of warranties and limitations on warranty do not apply to users resident in Australia.

NEW ZEALAND

The Consumer Guarantees Act 1993 provides that goods and services must meet certain guarantees. In most cases, the manufacturer or the trader is bound by these guarantees.

The operation of the Consumer Guarantees Act 1993 is similar in nature to the operation of consumer guarantees in the Competition and Consumer Act 2010. The remedies available under both pieces of legislation are similar.

Please note, exclusion of warranties and limitations on warranty do not apply to users resident in New Zealand.

CLAIM PROCEDURE FOR WARRANTY ON MEDIA (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

PROCEDURE FOR CLAIMING WARRANTY (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)

Please note that the Limited Warranty on Media is provided in addition to other rights and remedies you have under consumer laws in Australia and New Zealand.

Please return the Sony software in its original packaging if possible and provide (1) your name, (2) address, (3) contact number (4) email address and (5) date of purchase supported by a copy of the purchasing receipt.

Please return the Sony Software to the company providing the warranty. For Australian residents please return to Sony Australia Limited, contact address Level 3, 165 Walker Street, North Sydney, NSW 2060. For New Zealand residents please return to Sony New Zealand Limited, contact address Level 1, 100 Ponsonby Road, Ponsonby, Auckland 1011. Please also see warranty card for details.

You will be responsible for the costs of return of the product. The company providing the warranty will contact you to confirm receipt of the product and expected delivery times of the replacement product.

For any queries please email:

AU: https://www.sony.com.au/section/contactus
NZ: https://www.sony.co.nz/section/contactus
Phone Numbers for Customer Call Centre:
AU: 1 300 13 7669
NZ: 0800 7669 69

FEES

Sony and its Third Party Providers reserve the right at any time to charge fees for access to new Content or new Services or to portions of the existing Content or Services, or the Services as a whole. In addition, Third Party Providers may charge fees for access to their Content. In no event will you be charged for access to any portion or all of the Content and/or the Services unless Sony and/or a Third Party Provider obtain your prior agreement to pay such charges. If you do not consent to such charges, however, you may not have access to paid Content or Services for which such charges apply.

INTELLECTUAL PROPERTY / NOTICE FOR CLAIMS OF INTELLECTUAL PROPERTY VIOLATIONS AND AGENT FOR NOTICE

Sony respects the intellectual property rights of others, and we ask you to do the same. It is Sony's policy, at its discretion as appropriate, (a) to terminate and/or disable the Content of Third Party Providers or users of the Services who may infringe or repeatedly infringe the copyrights or other intellectual property rights of Sony, its Third Party Providers or others; and/or (b) to forward reports of intellectual property rights violations to Third Party Providers and others for review and action per the terms of such Third Party Provider's procedures for protection of intellectual property rights. The Sony Software and Content are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. There may be proprietary logos, service marks, trademarks, likenesses, and trade names found in the Sony Software, the Content, or on the Services. By making the Sony Software and Content available on the Services, Sony and the Third Party Providers are not granting you any licence to utilize those proprietary logos, service marks, trademarks, likenesses, or trade names. Any unauthorized use of the Sony Software, the Services, or the Content may violate copyright laws, trademark laws, the laws of privacy and publicity, and civil and criminal statutes. All right, title, and interest in and to the Sony Software and the Content, and any and all copies or portions thereof, are owned by Sony, its licensors, Third Party Licensors, suppliers and/or Third Party Providers. All rights not specifically granted under this EULA are reserved by Sony, its licensors, Third Party Licensors, suppliers and/or Third Party Providers.

You are responsible for all your activities hereunder, including all legal liability incurred from access, browsing, or use of the Services by you or by others who use the Services via your Sony Product or Account (as defined in the User Account section). You may use the Sony Software, the Services, and the Content for lawful purposes only. You may not distribute, exchange, modify, sell, or transmit anything you may copy from the Sony Software, the Services, or the Content, including but not limited to any data, text, software, likenesses, photographs, images, graphics, audio, music, sound, video, messages, and tags, for any business, commercial, or public purpose. As long as you comply with the terms of this EULA, Sony grants you a nonexclusive, nontransferable, limited right to use the Sony Entertainment Network feature to access the Services and the Content as set forth in this EULA. You further agree not to interrupt/disrupt or attempt to interrupt/disrupt the operation of the Sony Software, the Service or the Content in any way.

If you believe your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, or that your intellectual property rights have otherwise been violated, please first contact the Third Party Provider for the particular Service. If you are unable to contact such Third Party Provider, or the content at issue is Sony's, you may contact Sony (the contact point of which is described in the documents accompanying with Sony Product) with the following information in a written notice: (a) an electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the copyright or other intellectual property interest; (b) a description of the copyrighted work or other intellectual property that you claim has been infringed; (c) a description of the particular Service and where the material that you claim is infringing is located on such Service, with enough detail that we may find the material; (d) your address, telephone number, and e-mail address; (e) a statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright or intellectual property owner, its agent, or the law; and (f) a statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright or intellectual property owner or authorized to act on the copyright or intellectual property owner's behalf.

INDEMNIFICATION

To the maximum extent as permitted under the applicable law, you agree to indemnify, defend, and hold harmless Sony and all of its agents, directors, officers, employees, information providers, licensors and licensees, affiliates, content providers, and direct and indirect parent(s) (collectively, "Indemnified Parties") from and against any and all liability and costs (including, without limitation, attorneys' fees and costs) incurred by the Indemnified Parties in connection with any claim arising out of (i) any breach or alleged breach by you of this EULA in any manner, (ii) any information you submit to Sony hereunder, (iii) any breach or alleged breach by you of a third party's rights, (iv) any damage caused by or alleged to have been caused by you to the Sony Software, the Services, or the Content. To the maximum extent as permitted under the applicable law, counsel you select for defense or settlement of a claim must be consented to by Sony and/or Indemnified Party(s) prior to counsel being engaged to represent you and Sony and/or Indemnified Party(s). You and your counsel will cooperate as fully as reasonably required by the Indemnified Party(s) in defense or settlement of any claim. Sony and/or Indemnified Party(s) reserve the right, at its own expense, to assume the exclusive defense or settlement, and control of any matter otherwise subject to indemnification by you. You shall not in any event consent to any judgment, settlement, attachment, or lien, or any other act adverse to the interest of Sony or any Indemnified Party without the prior written consent of Sony and/or Indemnified Party(s).

AUTOMATIC UPDATE FEATURE / MODIFICATION OF EULA AS TO SERVICES

From time to time, Sony or third parties may automatically update or otherwise modify the Sony Software, for example, but not limited to, for purposes of error correction, improvement of features, and enhancement of security features. Such updates or modifications may change or delete the nature of features or other aspects of the Sony Software, including features you may rely upon. You hereby agree that such activities may occur at Sony's sole discretion and by using the Services you agree that you have read the privacy policies applicable to such Services and consent to such activities. You hereby also agree that the use of the Sony Software is conditional upon your complete installation or acceptance of such update or modifications as released by Sony and that Sony reserves the right to revoke its consent to your use of the Sony Software should you not apply such update or modifications to the Sony Software. Sony may add to, change, or remove any part, term, or condition of the EULA as it applies to the Sony Software, the Services, and/or the Content at any time without prior notice to you. Any such additions, changes, or removals or any terms posted in the Sony Entertainment Network feature shall apply as soon as they are posted. By continuing to use Sony Software or access the Services, the Sony Content Services, the Content, and/or the Sony Content after so posted, you are indicating your acceptance thereto. SONY MAY ADD, CHANGE, DISCONTINUE, REMOVE, OR SUSPEND ANY OF THE SERVICES OR THE SONY CONTENT SERVICES, TEMPORARILY OR PERMANENTLY, AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE AND WITHOUT LIABILITY. WITHOUT PREJUDICE TO ANY OTHER RIGHTS, SONY MAY SUSPEND OR TERMINATE THIS EULA AS TO THE SERVICES, THE SONY CONTENT SERVICES, THE CONTENT, AND/OR THE SONY CONTENT IMMEDIATELY UPON NOTICE IF YOU FAIL TO COMPLY WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS EULA.

Sony may take any legal and technical remedies to prevent violation of and/or to enforce this EULA, including, without limitation, immediate termination of your access to the Services, if Sony believes in its discretion that you are violating this EULA.

HIGH RISK ACTIVITIES

The Sony Software is not fault-tolerant and is not designed, manufactured or intended for use or resale as on-line control equipment in hazardous environments requiring fail-safe performance, such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, direct life support machines, or weapons systems, in which the failure of the Sony Software could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage ("High Risk Activities"). SONY, EACH OF THE THIRD PARTY LICENSORS, AND EACH OF THEIR RESPECTIVE AFFILIATES SPECIFICALLY DISCLAIM ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR HIGH RISK ACTIVITIES (FOR USERS RESIDENT IN AUSTRALIA PLEASE REFER TO SECTIONS OF THIS BOOKLET TITLED "LIMITED WARRANTY ON MEDIA", "AUSTRALIA", "CLAIM PROCEDURE FOR WARRANTY ON MEDIA (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)" AND "PROCEDURE FOR CLAIMING WARRANTY (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)" AND FOR USERS RESIDENT IN NEW ZEALAND PLEASE REFER TO SECTIONS OF THIS BOOKLET TITLED "LIMITED WARRANTY ON MEDIA", "NEW ZEALAND", "CLAIM PROCEDURE FOR WARRANTY ON MEDIA (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)", AND "PROCEDURE FOR CLAIMING WARRANTY (AUSTRALIA AND NEW ZEALAND)".

RESTRICTIONS ON EXPORT OF ENCRYPTION TECHNOLOGY

The Sony Software and the Content may contain encryption technology. You acknowledge that any export of Sony Software or the Content containing encryption technology from your residence or subsequent re-export of such software by a person located outside of your residence might require a licence or other authorization from any governmental authority. By accepting this licence agreement, you agree to abide by all applicable export laws and regulations in the purchase and use of the Sony product being acquired, including but not limited to those regulations relating to the export control of cryptographic items and not to transfer, or authorize the transfer, of the Sony Software or the Content to a prohibited country or otherwise in violation of any such restrictions or regulations.

JURY TRIAL WAIVER

EVEN IF TRIAL BY JURY MAY BE ADOPTED UNDER THE APPLICABLE LAW, THE PARTIES HERETO WAIVE TRIAL BY JURY WITH RESPECT TO ANY MATTERS ARISING UNDER OR RELATING TO THIS EULA TO THE MAXIMUM EXTENT AS PERMITTED UNDER THE APPLICABLE LAW. Any cause of action you may have with respect to the Services must be commenced within one (1) year after the claim or cause of action arises to the maximum extent as permitted under the applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on the time for commencement of actions (or prescribe a longer period), so this limitation may not apply to you.

ENTIRE AGREEMENT, NOTICE, WAIVER, SEVERABILITY AND JURISDICTION

This EULA, the limited warranty accompanying the Sony Product, Sony's then-current privacy policy, and any additional terms and conditions posted on the Services, together constitute the entire agreement between you and Sony with respect to the Sony Product, the Sony Software, the Services, and the Content. Any notice by Sony hereunder may be made by letter, e-mail, or posting on the Services. The failure of Sony to exercise or enforce any right or provision of this EULA shall not constitute a waiver of such right or provision. If any part of this EULA is held invalid, illegal, or unenforceable, that provision shall be enforced to the maximum extent permissible so as to maintain the intent of this EULA, and the other parts will remain in full force and effect. To the extent permissible by law, this agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan.

THIRD PARTY BENEFICIARIES

Each Third Party Licensor and each Third Party Provider is an express intended third-party beneficiary of, and shall have the right to enforce, each provision of this EULA with respect to the software, service, and content, as applicable, of such party.

TERM

This EULA is effective until terminated. Sony may terminate this EULA immediately if you fail to comply with its terms by giving you notice. In such event, you must destroy the Sony Software and accompanying documentation, and all copies you have made of them. In addition, upon termination you will have no recourse against Sony, its affiliates, its Third Party Licensors, or its Third Party Providers for your inability to use the Sony Software or the accompanying documentation, the Services, or the Content.

DE-REGISTRATION OF YOUR DEVICE

Should you return your Sony Product to its place of purchase, transfer your Sony Product in accordance with this EULA, or if this EULA is terminated, you agree to: (i) de-register the Sony Product by deleting any and all accounts you may have established on or have accessed through the Sony Product; and (ii) reset the Sony Product to its original factory settings. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR MAINTAINING THE CONFIDENTIALITY OF ANY ACCOUNTS YOU HAVE WITH THIRD PARTIES AND ANY USERNAMES AND PASSWORDS ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE SONY PRODUCT.

ภาษาไทย

ข้อตกลงสิทธิบัตรสำหรับผู้ใช้ สำหรับซอฟท์แวร์และการบริการที่ใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ของ

ซอฟท์แวร์อื่น ๆ

แม้ว่าจะมีการมอบสิทธิ์บัตรจำกัดการใช้ที่กล่าวถึงก่อนแล้ว ท่านได้รับทราบแล้วว่าเฉลิมลักษณ์ของ Sony รวมถึงซอฟท์แวร์อยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเพื่อควบคุมการใช้งานซอฟท์แวร์ดังกล่าวนอกเหนือจาก EULA นี้ ("ซอฟท์แวร์อื่น ๆ") ซอฟท์แวร์อื่น ๆ บางซอฟท์แวร์อาจอยู่ภายใต้สิทธิบัตรการใช้งานซอฟท์แวร์เพื่อการผลแพร่ ("เนื้อท่าสิทธิบัตรผลแพร่") หมายถึงสิทธิบัตรการใช้งานซอฟท์แวร์ใดๆ ที่ได้รับการรับรองเพื่อเป็นสิทธิบัตรสำหรับการผลแพร่ของ Open Source Components หรือสิทธิบัตรที่ใช้เฉพาะกับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิบัตรใดๆ ที่ต้องการมุ่งผลแพร่เพื่อปรับให้ซอฟท์แวร์อยู่ในรูปแบบหรือสภาพแห่งข้อตุล ตามเงื่อนไขการผลแพร่ของซอฟท์แวร์ที่ได้รับอนุญาตภายใต้สิทธิบัตรดังกล่าว ข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีผลตาม Open Source Component จะถูกปรับให้กับท่านพร้อมกับ EULA นี้ และหรือที่จัดเก็บอยู่ภายในอุปกรณ์ของท่าน ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแหมู่ "ช่วยเหลือ" หรือ "เกี่ยวกับ" ไปรดเข้าชมที่เว็บไซต์ http://oss.sony.net/Products/Linux สำหรับรายการของซอฟท์แวร์อื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้ซึ่งอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ Sony อยู่เป็นระยะ และข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้งานที่มีผลบังคับใช้ ข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สาม ที่เป็นผู้ดูแลให้ทุกเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านรับทราบ ตามขอบเขตของสิทธิบัตรที่ครอบคลุม Open Source Components ข้อตกลงของสิทธิบัตรดังกล่าวระมีผลบังคับใช้แทนของ EULA นี้ ตามของแหตที่ข้อตกลงของสิทธิบัตรนี้มีผลบังคับใช้ต่อ Open Source Component ข้อจำกัดดังกล่าวจะไม่มีผลต่อ Open Source Component ที่กล่าวถึง ตามของแหตที่ข้อตกลงของสิทธิบัตรนี้มีผลบังคับใช้ต่อ Open Source Component ต้องการให้ Sony เป็นตำแหน่งการสร้างหรือผลแต่งข้อมูลในการเชื่อมต่อกับซอฟท์แวร์ ต้องการตำแหน่งการดังกล่าวด้วยประการฉนี้

บัญชีผู้ใช้

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงในการอนุญาตให้ท่านเข้าถึง, เลือก หรือใช้บริการหรือเนื้อหา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม และหรือ บุคคลที่สามอื่นๆ อาจเรียกร้องให้ท่านสร้างบัญชีผู้ใช้ ("Account") ขึ้น ซึ่งท่านต้องให้ข้อมูลที่เป็นความจริง, ถูกต้อง, เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์เกี่ยวกับตัวท่านและรักษาบัญชีของท่านให้ทันสมัยทันที ท่านมีหน้าที่รักษาความลับในสถานที่ภายใต้การควบคุมของบริการดังกล่าวด้วย

การรวบรวมข้อมูล

บริการใดๆ ที่ได้รับจากผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ท่านได้เข้าถึง อาจอนุญาตให้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเก็บข้อมูลเกี่ยวกับท่าน และหรือเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าว Sony ไม่ได้เป็นผู้ควบคุมหรือมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลดังกล่าว และท่านควรศึกษานโยบายส่วนบุคคลของบริการดังกล่าวก่อนใช้งาน

สิทธิของ SONY ต่อเนื้อหาของผู้ใช้

หากท่านส่งการติดต่อหรือเนื้อหาใดๆ มายัง Sony ผ่านทางอีเมล์หรือด้วยวิธีอื่น รวมถึงการคัดเลือก, ความคิดเห็น, ข้อมูล, คำถาม, คำแนะนำ หรือสิ่งที่คล้ายคลึง ("เนื้อหา") เนื้อหาเหล่านั้นถือเป็น และจะถูกนับว่าเป็นสิ่งที่ไม่เป็นความลับและไม่มีสิทธิเป็นเจ้าของ (เว้นแต่ได้ระบุอย่างชัดเจ้งในนโยบายส่วนบุคคลที่ปรับใช้) ดังนั้น ด้วยของเขตสูงสุดที่อนุญาตภายใต้กฎหมาย ท่านจะไม่เรียกร้องใดๆ ที่ คัดเนื่องด้วยการใช้ข้อความเหล่านี้ ณ เนื้อหาสิทธิบัตรข้างต้นคือ ลิขสิทธิ์ทางด้านศิลปกรรม, สิทธิส่วนบุคคล, สิทธิความเป็นเจ้าของ และสิทธิทางทรัพย์สินอื่นๆ, สิทธิในการผลแพร่, สิทธิในความเชื่อถือสำหรับข้อความหรือความคิด หรือสิทธิ์ในโดเมน รวมถึงสิทธิในการอนุมัติวิธีการที่ทาง Sony ใช้เนื้อหาเหล่านั้น เนื้อหาใดๆ ที่ความอาจได้รับการจัดแปลง, ผลแพร่, เปลี่ยนแปลง, ทำสำเนา, เปิดเผย, ให้อนุญาต, แสดง, ประกาศ, ประชาสัมพันธ์, ขาย, ถ่ายโอน, หรือใช้ใดๆ Sony ได้ทุกแห่งในโลก ไม่ว่าจะวิธีการใดก็ตาม สำหรับช่วงเวลาซึ่งสิทธิ์ที่กล่าวมาข้างต้นถูกยกเลิกนั้นไม่มีการอ้างเหตุผลหรือมีค่าชดเชยใดๆ สำหรับท่าน นอกจากนั้น โดยข้อตกลงฉบับนี้ ท่านได้มอบสิทธิ์, กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมด และ Sony มีอิสระในการใช้โดยไม่มีค่าชดเชยใดๆ ให้แก่ท่าน ความเห็น, วิธีการ, แนวคิด, เทคนิค หรือสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่มีการได้เนื้อหาเหล่านั้น ไม่ว่าจะจดสิทธิ์ไว้หรือไม่ก็ตาม ไม่ว่าเพื่อจุดประสงค์ใดก็ตาม ที่ไม่เพียงแต่เพื่อการพัฒนา, การผลิต, การอนุญาต, การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์โดยใช้เนื้อหาเหล่านี้ แต่อย่างใดก็ตาม ท่านยินยอมและเข้าใจว่า Sony ไม่ได้มีข้อผูกพันทางกฎหมายในการใช้ความเห็น, วิธีการ, แนวคิด, เทคนิค หรือเนื้อหาดังกล่าวนี้และท่านไม่มีสิทธิบังคับการใช้นั้น

เนื้อหาที่ส่งผ่าน

การอ้อสารทางอินเทอร์เน็ตไม่มีความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยที่สมบูรณ์ ท่านเข้าใจว่าข้อความหรือข้อมูลใดๆ ก็ตาม ที่ท่านส่งมาถึง Sony อาจถูกขัดขวางหรืออ่านโดยผู้อื่น เว้นแต่ในกรณีที่ มีการประกาศพิเศษว่า ข้อความพิเศษนั้น (เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต) ได้รับการเข้ารหัสไว้ การส่งข้อความมายัง Sony มิได้เป็นหลุมได้ Sony มีความรับผิดชอบพิเศษใดๆ ต่อท่าน

การจัดการสิทธิระบบดิจิตอล

เจ้าของเนื้อหาใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงเนื้อหา Microsoft PlayReady™ ("PlayReady") เพื่อปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา และเนื้อหาที่มีสิทธิ์ของตน ผลิตภัณฑ์ Sony ซึ่งมีใช้เทคโนโลยี PlayReady สำหรับการเข้าถึงเนื้อหาที่ปกป้องโดย PlayReady และหรือเนื้อหาที่ปกป้องโดย WMDRM ("WMDRM" หมายถึงเทคโนโลยี Windows Media digital rights management ของ Microsoft) ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ Sony ซึ่งนี้ไม่สามารถบังคับใช้ข้อจำกัดในการปกป้องเนื้อหา เจ้าของเนื้อหาอาจร้องขอบริษัท Microsoft Corporation ("Microsoft") เพิกถอนความสามารถของผลิตภัณฑ์ Sony สำหรับการใช้เนื้อหาที่ปกป้องโดย PlayReady การเพิกถอนดังกล่าวไม่ควรส่งผลต่อเนื้อหาที่ไม่ได้รับการปกป้องหรือเนื้อที่ปกป้องโดยเทคโนโลยีการเข้าถึงเนื้อหาอื่นๆ เจ้าของเนื้อหาอาจต้องการให้ท่านอัพเกรด PlayReady เพื่อเข้าถึงข้อมูลของตน หากท่านปฏิเสธการอัพเกรด ท่านจะไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการการอัพเกรด

การโฆษณา การติดต่อสื่อสารการบริการ

การรวบรวมการให้บริการของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามมีได้หมายความว่า Sony จะรับรอง, สนับสนุน หรือแนะนำผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามหรือเนื้อหานั้น ท่านเข้าใจและยินยอมว่า การบริการ และหรือเนื้อหาอาจรวมถึงการโฆษณา ("การโฆษณา") และการโฆษณาเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการที่ได้รับ หากท่านใช้บริการ Sony Entertainment Network ข้อตกลง SEN และหรือ PSN ของการใช้งานบริการ และนโยบายความปลอดภัยของ SEN และหรือ PSN ในประเทศของท่านจะมีผลบังคับใช้ และท่านต้องยอมรับตามข้อตกลงดังกล่าว ท่านได้เข้าใจและยอมรับว่าการใช้งานบริการนี้ (และบริการอื่นๆ ภายใต้บริการนี้) รวมถึงบริการที่อยู่ในอุตสาหกรรมจาก Sony Entertainment Network อาจทำให้ท่านได้รับหรือรับทราบเอกสารและน่าหรือโฆษณา ประกาศให้บริการต่างๆ ข้อความจากผู้ดูแล ข่าวสารใหม่ๆ รวมถึงสิ่งต่างๆ ในทำนองเดียวกัน ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ Sony บริษัทในเครือ และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะ ไม่รับประกัน ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ข้อความเที่ยงตรง, ความถูกต้องตามกฎหมาย, ความน่าเชื่อถือ หรือความชัดเจนของโฆษณา, การติดต่อสื่อสารการบริการ หรือเนื้อหารวมถึงความรับผิดชอบใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นภายใต้ หลักกฎหมายสำหรับการโฆษณา การติดต่อสื่อสารการบริการและเนื้อหา

*** เขตอำนาจของศาลบางแห่ง เช่น ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัย ดังนั้น การยกเว้นข้างต้นจะไม่มีผลต่อท่าน**

ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

ไม่มีกรณีใดที่ Sony (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเด็นของความประมาทเลินเล่อที่เกี่ยวข้องกับผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สาม หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม), บริษัทในเครือ, ผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สาม หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะต้องรับผิดชอบต่อท่านสำหรับความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ, โดยอ้อม, โดยบังเอิญ, อย่างร้ายแรง หรือในแบบอย่างหรือที่เป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์อื่น ทั้งนี้รวมถึงค่าชดเชย การชดใช้หรือความเสียหายที่เกี่ยวเนื่องกับ, เกิดขึ้นภายนอกหรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้ ตัวเหตุจากความเสียหายจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Sony, เอกสาร, การบริการ, เนื้อหา, ค่าเสียเวลาและเวลาของท่าน, การสูญเสียผลประโยชน์ในปัจจุบันและในภายหน้า, การสูญเสียข้อมูลทุกประเภท, ผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือความเสียหายในรูปหางนิยมอื่นๆ หรือตัวเหตุผลใดก็ตาม แม้ว่า Sony, บริษัทในเครือ, ผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สาม หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามได้เตือนถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนี้แล้ว ซอฟท์แวร์ของ Sony, เอกสารประกอบ, การบริการ, และเนื้อหาที่เผยแพร่ไว้ให้ท่านสำหรับใช้ด้วยความเสี่ยงของตัวท่านเอง Sony, บริษัทในเครือ ผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามและผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย, การละเมิดสัญญา, ความประมาทเลินเล่อ ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือหลักกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ, เนื้อหา หรือ EULA นี้

*** เขตอำนาจของศาลบางแห่ง เช่น ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือข้อจำกัดต่อความเสียหายที่เกิดโดยอุบัติเหตุหรือเป็นผลที่เกิดตามมา การยกเว้นหรือข้อจำกัดการรับประกันโดยนัยหรือของเงื่อนไขข้างๆ ดังนั้นข้อจำกัดเกี่ยวกับอายุความของการรับประกันโดยนัยหรือของเงื่อนไขข้างๆ ดังนี้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจะไม่มีผลต่อท่าน**

การรับประกันแบบจำกัดของสื่อ

ในกรณีที่ซอฟท์แวร์ของ Sony หรือส่วนใดๆ ของสิ่งที่ให้มาพร้อมกับสื่อ Sony ให้การรับประกันเป็นระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ท่านซื้อ สื่อที่ท่านได้รับมาพร้อมกับซอฟท์แวร์ ของ Sony จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการประกอบหากใช้งานปกติ การรับประกันแบบจำกัดนี้มีผลสำหรับท่านในฐานะที่เป็นผู้ได้รับอนุญาตที่แท้จริงเท่านั้น Sony จะรับผิดชอบ และชดเชยเป็นพิศพนท่าน โดยการเปลี่ยนสื่อที่ไม่ตรงกับการรับประกันแบบจำกัดของ Sony การรับประกันโดยนัยหรือโดนในข้อของสื่อใดๆ รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขของ การขายได้, กรรมสิทธิ์, การไม่ละเมิดสัญญา และหรือความเหมาะสมของจุดประสงค์เฉพาะ ถูกจำกัดภายใต้ระยะเวลาเก้าสิบ (90) วันฉบับการันตีที่กำหนดข้างต้นนี้

เขตอำนาจศาลบางแห่ง เช่น ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับอายุความของการรับประกันโดยนัยหรือของเงื่อนไขข้างๆ ดังนั้นข้อจำกัดดังกล่าวจะไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่ให้มอบสิทธิ์เฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปตามแต่ละเขตอำนาจศาล โปรดอ้างอิงต่อไปนี้สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศออสเตรเลีย ภายใต้ THE COMPETITION AND CONSUMER ACT 2010 (มีผลบังคับใช้กับผู้ใช้งานที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลีย) และคำแนะนำเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศนิวซีแลนด์ ภายใต้ THE CONSUMER GUARANTEES ACT 1993 (มีผลบังคับใช้กับผู้ใช้งานที่อาศัยอยู่ในประเทศนิวซีแลนด์)

ประเทศออสเตรเลีย

ภายใต้ Competition and Consumer Act 2010 ซัพพลายเออร์ของสินค้าและหรือบริการต่างๆ จำเป็นต้องให้ความคุ้มครองต่อผู้บริโภคดังนี้:

- ซัพพลายเออร์มีสิทธิ์ขายสินค้า
- ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะไม่ถูกแทรกแซงความเป็นเจ้าของต่อสินค้า
- สินค้าประจานการตั้งประกันซ่อมจัน ค่าธรรมเนียมหรือการระดูกพัน
- สินค้าจะต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ หมายถึง สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์, อยู่ ในสภาพที่สมบูรณ์เป็นที่ยอมรับได้, ประหยาก็ยอมหรอง, ปลอดภัย; และตงทน;
- สินค้ามีความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์
- สินค้าที่ส่งมอบให้ต้องตรงกับสมบูรณ์ตามรายละเอียดของสินค้า
- ผู้ผลิตสินค้าต้องแน่ใจว่าได้จัดเตรียมการซ่อมบำรุงหรือชิ้นส่วนทดแทนไว้ให้อย่าง สมเหตุสมผล และถูกต้องตามที่ได้ระบุไว้เอกสารรับประกัน
- ต้องให้บริการด้วยความระมัดระวังและความชำนาญ
- การบริหารและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกันต้องมีความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์; และ
- ต้องให้บริการภายในเวลาที่สมเหตุสมผล

หากมีการละเมิดที่สามารถเยียวยาได้และมีใช่ข้อบกพร่องที่ร้ายแรงแต่อย่างใด ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเยียวยาในลักษณะของการซ่อมแซม การทดแทน หรือเงินชดเชย หากไม่สามารถเยียวยาการละเมิดดังกล่าวได้ ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะ:

- ฟ้องร้องซัพพลายเออร์เพื่อขอให้ชำใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากข้อบกพร่องอย่างสมเหตุสมผล
- ปฏิเสธสินค้า; หรือ
- ยกเลิกสัญญาที่มีต่อซัพพลายเออร์

โปรดจำไว้ว่า การยกเว้นจากการรับประกันและข้อจำกัดของการรับประกันไม่มีผลบังคับใช้ต่อผู้ใช้งานที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลีย

ประเทศนิวซีแลนด์

สินค้าและบริการจะต้องมีการรับประกันที่มาของไว้อย่างแข็งขันที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติ Consumer Guarantees Act 1993 โดยส่วนใหญ่ ผู้ผลิตและผู้ค้าจะมีความผูกพันต่อการรับประกันดังกล่าว

พระราชบัญญัติ Consumer Guarantees Act 1993 มีผลบังคับใช้ตามหลักเกณฑ์เดียวกันผลบังคับใช้ของการรับประกันผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติ Competition and Consumer Act 2010 การเยียวยาตามหลักของพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับจึงเหมือนกัน

โปรดจำไว้ว่า การลดเงินจากการรับประกันและข้อยกเว้นของการรับประกันไม่มีผลบังคับใช้ต่อผู้ใช้งานที่อาศัยอยู่ที่ร้านค้าของผู้ให้บริการในประเทศนิวซีแลนด์

ขั้นตอนการเรียกร้องการรับประกัน (ประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์)

สินค้าของเราไม่ได้รับการรับประกันซึ่งไม่สามารถที่ไม่ได้รับการยกเว้นจากกฎหมายผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิ์ที่เปลี่ยนหรือเรียกเงินคืนได้สำหรับผิดข้อบกพร่องร้ายแรง และสำหรับค่าชดเชยสำหรับการสูญเสียและความเสียหายตามที่คาดการณ์อย่างสมเหตุสมผล

ขั้นตอนเรียกร้องการรับประกัน (ประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์)

โปรดจำไว้ว่า นอกเหนือจากสิทธิ์ข้างต้น และการเยียวยาภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์แล้ว ท่านจะได้รับการรับประกันดังต่อไปนี้ภายใต้เงื่อนไขของบริษัทเช่นกัน

โปรดส่งคืนซอฟท์แวร์ของ Sony ในรูปแบบบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมหากสามารถดำเนินการได้ และแจ้ง (1) ชื่อของท่าน, (2) ที่อยู่, (3) หมายเลขติดต่อ, (4) อีเมล์และเลข และ (5) วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จรับเงินมาเพื่อรับรอง

โปรดส่งคืนซอฟท์แวร์ของ Sony ไปยังบริษัทที่ให้การรับประกัน สำหรับผู้ที่อาศัยในประเทศออสเตรเลียโปรดส่งคืนไปที่ บริษัท Sony Australia Limited ที่ตั้ง Level 3, 165 Walker Street, North Sydney, NSW 2060 และสำหรับผู้อาศัยในประเทศนิวซีแลนด์ให้ส่งคืนไปยังบริษัท Sony New Zealand Limited ที่ตั้ง Level 1, 100 Ponsonby Road, Ponsonby, Auckland 1011 สำหรับรายละเอียดโปรดดูจากใบรับประกัน

ค่าใช้จ่ายในส่งคืนผลิตภัณฑ์ถือเป็นความรับผิดชอบของท่าน ท่านจะได้รับการติดต่อกลับเพื่อยืนยันใบเสร็จของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวและแจ้งระยะเวลาซึ่งส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนให้ทราบจากบริษัทที่ดูแลเรื่องการรับประกัน

หากมีข้อสงสัย โปรดอบถามทางอีเมล์:

AU: https://www.sony.com.au/section/contactus

NZ: https://www.sony.co.nz/section/contactus

หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการลูกค้า:

AU: 1 300 13 7669

NZ: 0800 7669 69

คำธรรมเหียม

Sony และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามของตนสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าถึงเนื้อหาใหม่หรือบริการใหม่หรือส่วนต่างๆ ของเนื้อหาและบริการที่มีอยู่แล้ว หรือบริการทั้งหมด ตลอดเวลา นอกจากนี้ ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงเนื้อหาของตน ไม่มีการผิดใดก็ตามที่ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการเข้าถึงเนื้อหาและหรือ บริการ ไม่ว่าจะเป็นส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดเว้นแต่ Sony และหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะได้รับการยินยอมจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวล่วงหน้าจากท่าน แต่หากท่านไม่ยินยอมจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าถึงบริการหรือเนื้อหาที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมนั้น

ทรัพย์สินทางปัญญาคำชี้แจงสำหรับการร้องเรียนต่อการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและตัวแทน

Sony ให้ความเคารพสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นและเรียกร้องให้ท่านปฏิบัติเช่นเดียวกัน สิ่งนี้ถือเป็นนโยบายของ Sony โดยอุตสาหกรรมสมควรที่จะดำเนินการต่อไปนี้ (a) ยอกเลิกและหรืออุดิเนื้อหาของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามหรือผู้ใช้บริการผู้ซึ่งละเมิดหรือละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของ Sony, ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามหรือผู้อื่น และหรือ (b) ส่งรายงานการละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาไปยังผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามและผู้ผลิตเพื่อการพิจารณาและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระบวนการปกป้องสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา ของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม ซอฟท์แวร์และเนื้อหา Sony นั้นได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์และสนธิสัญญาลิขสิทธิ์ระหว่างประเทศรวมถึงกฎหมายและสนธิสัญญาทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ อาจมีตราสัญลักษณ์การเป็นเจ้าของ, เครื่องหมายการบริการ, เครื่องหมายการค้า ภาพเหมือนหรือชื่อทางการค้าปรากฏอยู่ในซอฟท์แวร์ของ Sony, เนื้อหา หรือการบริการ ถึงแม้ว่าซอฟท์แวร์ ของ Sony และเนื้อหาจะปรากฏอยู่ในบริการนั้น แต่ไม่ถือว่า Sony และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามอนุญาตให้ท่านใช้ประโยชน์จากตราสัญลักษณ์การเป็นเจ้าของ, เครื่องหมายการบริการ, เครื่องหมายการค้า, ภาพเหมือน หรือชื่อทางการค้าเหล่านั้น การนำซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ หรือเนื้อหาไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าเป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์, กฎหมายเครื่องหมายทางการค้า, กฎหมายด้านมูลคล และสารธณะและพระราชบัญญัติทางแห่งและทางอาญา สิทธิ, กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในและของซอฟท์แวร์และเนื้อหาทั้งหมดและสำเนาหรือส่วนต่างๆ นี้เป็นของ Sony, ผู้อนุญาต, ผู้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สาม, ผู้ให้บริการ และหรือ ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม ของสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้อนุญาตภายใต้ EULA นี้

ท่านเป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมทั้งหมดต่อไปนี้ รวมถึงความรับผิดทางกฎหมายทั้งหมดที่เป็นผลจากการเข้าถึง, เลือก หรือใช้บริการที่กระทำโดยตัวท่านหรือผู้ผู้ผลที่ใช้บริการดังกล่าวผ่านทางผลิตภัณฑ์ Sony หรือบัญชีผู้ใช้ของท่าน (ดังที่อธิบายไว้ในส่วนบัญชีผู้ใช้) ท่านจะใช้ซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ และเนื้อหาเพื่อจุดประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น ท่านจะ ไม่ลอกจำอ, ผลแปลี่ยน, ดัดแปลง, ขาย หรือย่อยอีนสิ่งใดๆ ที่ท่านดัดลอกมาจากซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ หรือเนื้อหา ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูล, ตัวอักษร, ซอฟท์แวร์, ภาพเหมือน, ภาพถ่าย, รูป, การพิพิก, ข้อมูลเสียง, เพลง, เสียงประกอบ, วิดีโอ ข้อความ และหักใดๆ ก็ตาม เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ, ในเชิงพาณิชย์ หรือเพื่อการผลแพร่ ตราบเท่าที่ท่านยอมรับเงื่อนไขของ EULA นี้ Sony ขอมอบสิทธิ์อันจำกัดที่ไม่สามารถเปลี่ยนโอนหรือยกเว้นได้ในการใช้ฟังก์ชัน Sony Entertainment Network สำหรับเข้าถึงบริการและเนื้อหาดังที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ใน EULA อีกทั้งท่านตกลงที่จะไม่ถือครองท่าสาย หรือพยายามที่จะวางท่าสายการทำงานของซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ หรือเนื้อหาในทุกๆ รูปแบบ หากท่านเชื่อว่างานของท่านถูกคัดลอกด้วยวิธีที่ถือว่าเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือเป็นการละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา ขั้นตอนแรกโปรดติดต่อผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามสำหรับการให้บริการเฉพาะนั้น หากท่านไม่สามารถติดต่อผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม หรือเนื้อหาดังกล่าวเป็นของ Sony ท่านสามารถติดต่อ Sony ที่อยู่ที่ติดต่อนั้นระบุไว้ในเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของ Sony) พร้อมด้วยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรดังต่อไปนี้ :

(a) ลายเซ็นทางกายภาพหรือแบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลที่ได้รับอำนาจในฐานะเป็นผู้เจ้าของสิทธิ์ที่ขอผลประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาอื่น, (b) คำอธิบายผลงานที่เป็นสิทธิ์ครีอทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ท่านร้องเรียนว่าถูกละเมิด, (c) คำอธิบายการบริการและสถานที่ที่สิ่งที่ท่านร้องเรียนนั้นตั้งอยู่, (d) ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล์ของเขตของท่าน, (e) แถลงการณ์ของท่านที่ท่านเชื่อว่านี่การใช้ที่ไม่ได้ รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา, ตัวแทน หรือกฎหมาย และ (f) แถลงการณ์ของท่าน ภายใต้ความยินยอมที่จะรับโทษทางนิการกระทำอันเป็นเท็จ ซึ่งแสดงว่าข้อมูลข้างต้นของท่านนั้นถูกต้องและแสดงว่าท่านเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาหรือมีอำนาจในนามของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา

การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ท่านมีหมอมความของเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตที่จะชดใช้ค่าเสียหาย, แก้คดีต่าง และปกป้อง Sony และตัวแทน, ผู้อำนวยการ, พนักงาน, ลูกจ้าง, ผู้ให้บริการข้อมูล ผู้อนุญาต และผู้รับอนุญาต, บริษัทในเครือ, ผู้ให้บริการเนื้อหา, บริษัทแม่ ทั้งโดยตรงและอ้อม (เรียกรวมกันเป็น "ฝ่ายได้รับค่าเสียหาย") จากและต่อการรับผิดชอบหรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงค่าทนายและค่าใช้จ่าย ต่างๆ โดยไม่มีข้อยกเว้น) ที่เกิดขึ้นจากฝ่ายที่ได้รับค่าเสียหายมีความเกี่ยวเนื่องกับการร้องเรียนใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก (i) การละเมิดสัญญาใดๆ หรือการละเมิดสัญญาตามข้อตกลง EULA นี้โดยตัวท่าน ไม่ทุกๆ รูปแบบ (ii) ข้อมูลใดๆ ที่ท่านนั้นส่ง Sony ดังแสดงไว้ด้านล่างนี้, (iii) การละเมิดสัญญาใดๆ หรือการละเมิดสัญญาตามข้อกำหนดของบุคคลที่สามโดยตัวท่าน, (iv) ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากหรือที่ถูกกล่าวหาว่าเป็นเหตุจากท่านต่อซอฟท์แวร์ของ Sony, การบริการ หรือเนื้อหา ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ที่ปรึกษาทางกฎหมายที่ท่านเลือกสำหรับการสู้คดีหรือเรียกร้องนั้นจะต้องได้รับการยินยอมจาก Sony และหรือฝ่ายได้รับค่าเสียหาย ท่านและที่ปรึกษาทางกฎหมายของท่านจะร่วมมืออย่างเต็มที่ตามเหตุผลที่กำหนดโดยผู้ได้รับค่าเสียหายในการสู้คดีหรือเรียกร้องใดๆ ก็ตาม Sony และหรือฝ่ายที่ได้รับค่าเสียหายของตนจะมีสิทธิ์ ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ในการยึดสิทธิ์ในการปกป้องที่แยกเฉพาะหรือการตกลงและการควบคุมในเรื่องใดก็ตามที่ไม่ใช่ การขอให้ชำสินไหมทดแทนโดยท่าน ท่านจะต้องไม่ตกลงในการจัดสิน, ข้อตกลง, การยอมรับหรือ หรือ การมีอำนาจ หรือการกระทำอื่นๆ ที่ข่มแข็งกันผลประโยชน์ของ Sony หรือผู้ได้รับค่าเสียหายใดๆ โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Sony และหรือฝ่ายได้รับค่าเสียหาย

ฟังก์ชันอัพเดทอัตโนมัติ/การดัดแปลงแก้ไข EULA ต่อการบริการ

Sony และบุคคลที่สามจะอัพเดทหรือดัดแปลงเกี่ยวซอฟท์แวร์ของ Sony โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ ด้วยข่าวเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง เพื่อจุดประสงค์ในการแก้ไขข้อผิดพลาด ปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาฟังก์ชันรักษาความปลอดภัย การอัพเดทหรือการดัดแปลงแก้ไขดังกล่าวนี้อาจเปลี่ยนหรือลบฟังก์ชันดั้งเดิมไป หรือส่วนอื่นๆ ของซอฟท์แวร์ของ Sony รวมถึงฟังก์ชันที่ท่านใช้อยู่ ณ ที่นี้ ท่านยินยอมว่ากิจกรรมเช่นนี้อาจเกิดขึ้นภายได้คุ้มอพิพิจเฉพาะดังที่อนุญาตในการใช